

www.eisberg.cloud



EISBERG

Software neu denken.

**QUAL[IT]ÄT
NEU DENKEN.**

**EISBERG SERVICES #BEREITSTELLUNG CLOUD
TECHNOLOGIE #INDIVIDUALISIERUNG #INSTANT
UPDATE #DATENDIENSTE #COMMUNITY
#EINFÜHRUNG MIT AGILEN METHODEN
#LIVE MIGRATION #SETUP UND CUSTOMIZING
#SCHULUNGEN #SEMINARE #COACHING
#BEST PRACTICE #SUPPORT**



EISBERG SERVICES

Wir stellen alle Produkte von eisberg.cloud als voll gemanagten Service für Sie bereit: Cloud-Technologie, Betrieb, Datensicherung, Datendienste, Support und Lifecycle-Services. Buchen Sie einfach genau die Leistungen, die Sie brauchen. Alles ist sofort in einem Abonnement enthalten. Eine monatliche Pauschale, klar budgetierbar und planbar.

INDIVIDUALISIERUNG

eisberg.cloud liefert viele bewährte Standards. Individualisierungen sind gleichwohl wichtig und tragen viel zum zukünftigen Erfolg bei. Mit unseren speziellen Techniken bleiben Sie trotz Individualisierung uneingeschränkt updatefähig.

- Individuelle Ausdrücke (Anpassung auf firmenspezifisches Briefpapier)
- Spezialisierte Auswertungen im Data-Warehouse
- Funktionserweiterungen (mit Plugin-Technologie)
- Prozessoptimierung
- Individuelle Entwicklung

INSTANT-UPDATE

Stellen Sie sich vor, es kommt ein Update und keiner merkt's! eisberg.cloud ermöglicht Updates im laufenden Betrieb. Mögliche Ausfallzeiten werden somit schon im Vorfeld drastisch reduziert. Kleine funktionale Erweiterungen und Anpassungen werden als Instant-Update ausgeliefert. Durch die rollierende Bereitstellung wird die Notwendigkeit und die Anzahl von großen en-Block-Updates reduziert. Somit profitieren eisberg.cloud-Anwender von einer schnellen Bereitstellung bei Anpassungen, die z.B. auf Grund sich ändernder gesetzlicher Regelungen notwendig sind.

DATENDIENSTE

Unsere Datendienste umfassen umfangreiche Artikeldaten, Inhaltslieferungen von Verträgen und Preislisten. Diese Daten können einfach abonniert werden, bei Neuerungen werden Sie informiert oder sogar automatisch aktualisiert. Die Lösungen von eisberg.cloud liefern Bestelldaten an Lieferanten und empfangen Auftragsbestätigungen und Lieferdaten. Elektronische Kostenvoranschläge werden zur Genehmigung an die Plattformen von Krankenkassen oder Dienstleistern übermittelt.

COMMUNITY

Profitieren Sie von einem Datenaustausch innerhalb Ihrer Branche, mit Partnern, Zulieferern und Kooperationen. Community lebt vom Mitmachen und Ihren wertvollen Rückmeldungen. eisberg.cloud bündelt die gesammelten Information und das Wissen und stellt in der Community allen Teilnehmern bereit.

EINFÜHRUNG MIT AGILEN METHODEN

Die methodische Untersuchung von Softwareeinführungen zeigt immer wieder den Unterschied von erfolgreichen und erfolglosen Projekten. Neben dem eigentlichen Produkt sind die Mitarbeiter ein entscheidender Faktor. Weiterhin ist die Wahl der Einführungsmethode entscheidend – hier gibt es zwei bekannte Verfahren. Traditionell über lange Zeiträume mit viel vorherigem Analyseaufwand von Spezialisten bis hin zum Umlegen des großen Schalters – das sogenannte Big Bang-Verfahren. Alternativ gibt es iterative Verfahren, die teilweise schneller und vielversprechender sind.



eisberg.cloud bietet beide Verfahren oder eine Mischung, favorisiert wird das iterative Verfahren mit Unterstützung agiler Methoden. Führen Sie Software konsequent in kleinen durchführbaren Schritten im Alltag ein. Der Lernerfolg wird mit bewährten Algorithmen für jeden Mitarbeiter gesteuert und überprüft, unterstützt wird eine schnelle Lernkurve mit bewährten Methoden aus dem e-Learning oder traditionell mit Schulungen und Coaching.

LIVE-MIGRATION

Die Datenübernahme von Alt-Daten und die Aufbereitung ist ein entscheidender Punkt bei der Einführung von neuen Software-Systemen. Die Erfahrung aus zahlreichen Projekten erlaubt umfangreiche Übernahmen. Nur – das Leben bei einer einmaligen Datenübernahme schreitet einfach voran und es entsteht eine Lücke, die mit erheblichem Doppelaufwand geschlossen werden muss. Mit einer Live-Migration (ständige Datenübernahme) wird diese Lücke vermieden. Folge ist eine erhöhte Akzeptanz bei Anwendern und eine höhere Geschwindigkeit bei der Einführung von eisberg.cloud-Produkten.

SETUP UND CUSTOMIZING

Die technische Bereitstellung von eisberg.cloud geht schnell und in Minuten (Public Cloud). Die weitere Anpassungen auf unternehmerische Anforderungen sind abhängig von der Unternehmensgröße und der Fachbereiche wie gewünschter Funktionstiefe. Aus der Erfahrung von insgesamt 500 Projekten sind verschiedene SetUps verfügbar, die wie eine Schablone für den ersten Schritt verwendet werden können – damit spart man Zeit und Kosten und profitiert von den Erfahrungen anderer Unternehmen. Zusätzliche Analysen mit unseren erfahrenen Beratern bringen den letzten Schliff – je nach Anforderung ist der Einsatz als Einmalleistung oder über eine langjährige Begleitung möglich.

SEMINARE, SCHULUNGEN UND COACHING, BEST PRACTICE

Gute Werkzeuge sind einfach zu bedienen und zu verstehen. Jeder Anwender bringt unterschiedliche Denkweisen, mehr oder weniger Vorwissen mit und verwendet eigene Methoden beim Vorgehen. Für die bestmögliche und standardisierte Nutzung der eisberg.cloud-Produkte bieten wir eine Vielzahl von Leistungen an, während oder nach einer Einführung.

SUPPORT

Es kann im Unternehmensalltag Situationen geben, da kommt man einfach nicht weiter. Hier hilft bei Anwenderfragen unser Support konsequent über alle Kanäle – direkt per Chat, E-Mail, Telefon. Oder die umfangreiche Datenbank mit häufigen Fragen und Antworten (FAQ) mit entsprechender Bebilderung und Video-Sequenzen. Je nach vereinbartem Service-Level (SLA) erhalten Sie innerhalb einer garantierten Zeitspanne jede weitere notwendige Unterstützung.



WAS KÖNNEN WIR FÜR SIE TUN?

Wir freuen uns auf Ihren Anruf
unter 0800 347 2347 oder schreiben Sie uns
info@eisberg.cloud.